

Life Is On

Schneider
Electric
施耐德电气

CO-INNOVATION 共创智能生态，共赢制造未来

施耐德电气绿色+智能制造创新峰会 上海

认知型企业 - 发挥人工智能优势，全面领跑智能制造

麦俊彦 IBM 大中华区全球企业咨询服务部总经理

Life Is On

Schneider
Electric
施耐德电气

新一代 业务模式

云
数据爆炸式增长
移动 & 社交
自动化 & 人工智能
全球化
安全
风险
新进入者
共享经济

智能+
成本集中
5G
监管
移位
稀缺
技能
物联网 & 区块链
客户预期改变



问题

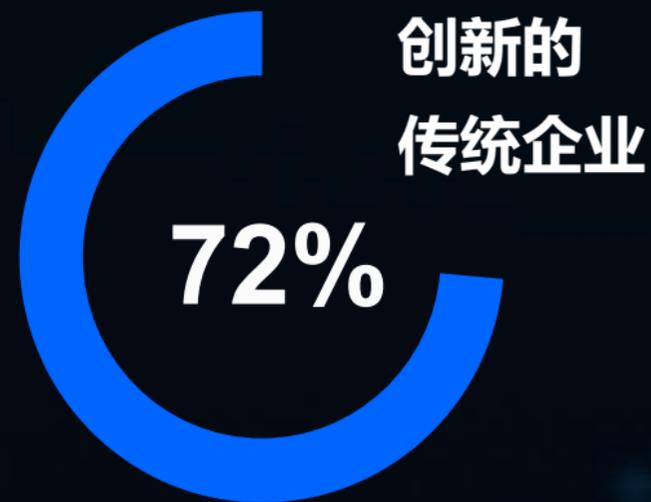
哪些类型的企业正在主导您所在
行业内的颠覆大潮？

回答

锐意创新的传统企业正在引领行业
颠覆潮流 — 这些创新主要来自于
行业内部

IBM全球高管调查，十几年研究，
访谈超过4万人次

2018年，我们采访了全球 20 个行业约 **1万3千** 名
高管（1700 多名来自中国）



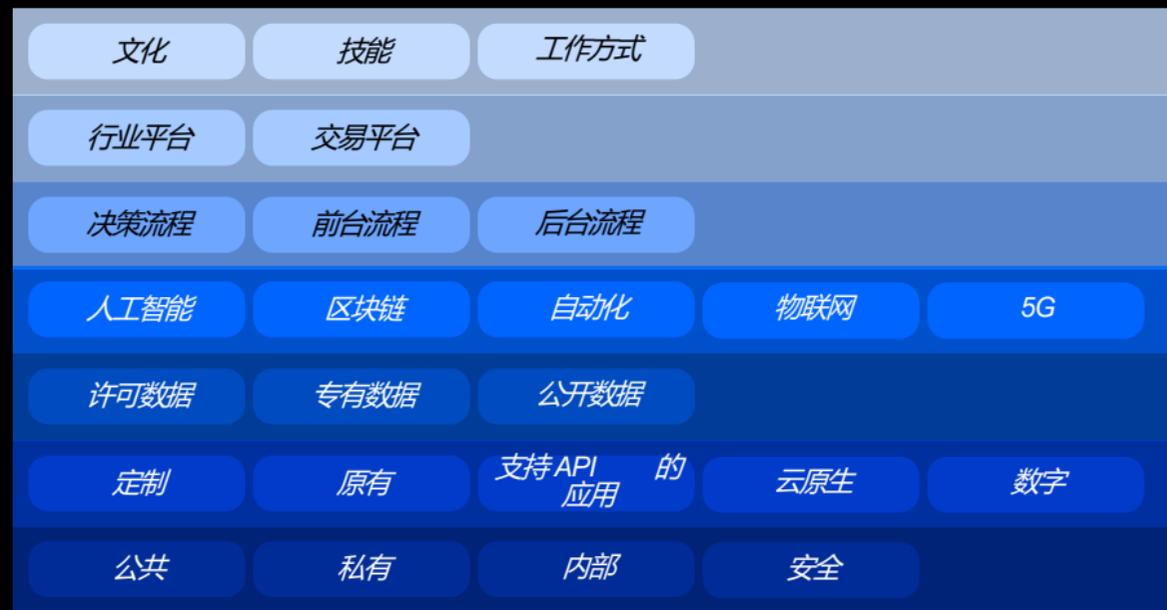
引领行业颠覆的企业类型



第四次工业革命下的
认知型
企业

贯穿认知型企业多个业务平台的是共用的功能层，每一个功能层自身均面临重大的转型，这样形成全新的企业体验

认知型企业



敏捷创新文化

...以业务平台生态系统为动力

...由认知型企业 workflow 激活

...以具备指数级发展潜力的技术为基础

...由数据推动

...采用新一代应用

...在一个开放和安全的混合多云基础架构上

通过“由外而内”的数字化重塑，改变客户体验

发挥AI驱动的工作流程的巨大潜力

利用行业和技术知识共创客户业务平台



1

挖掘数据价值

强化固有优势



阿布扎比
国家石油
公司

每天对
25,000张
薄片岩石图像进行分类

中国一家排名前四
的领先汽车生产商



大数据分析为决策提供支持，
并非仅仅依靠人的经验



改善管理水平和制造业的KPI



在**30+**国内工厂推广
智能制造经验

IBM

2

再造 工作流程

积极利用

AI





**30+ 年的经验汇入
认知引擎**

**实时获取 38,000 份
详尽的工程文件分析，
节省 1,000 万澳币的员
工费用**

≡ GOLDCORP



**运用空间分析、机器学习与预测模型
重塑黄金开采的艺术与科学**

**红湖郡黄金探勘效率提升 90%
数据处理时间由165小时降至4小时**

3

重塑员工技能 激发组织潜力

IBM 商业价值研究院发布的最新研究 《弥合技能缺口之企业指南》指出

智能自动化可能导致全球 12 个最大经济体中
超过 **1.2亿** 员工
在未来 3 年内需要接受再培训/技能重塑

超过 **5000万** 的中国员工
需要接受再培训

短短 4 年内，中国通过企业内培训弥合
技能缺口所花的时间增加了 10 倍以上





数字化人才转型

多家中国领先企业

改善人才体验

利用数据洞察、AI 和自动化技术对人才管理和HR进行转型
从根本上改变组织文化，拥抱数字化转型

业务洞察

员工赋能

运营效率

The background features a dark blue field with several light blue circles of varying sizes. Some circles are solid, while others are dotted. A large, faint dotted circle is centered on the page, with a smaller dotted circle inside it. The text is centered within these circles.

4

确立
平台战略
开启进化之路



应用成功七要素，打造制胜平台

在 18 个国家/地区吸引了
20,000 家客户加入其业
务平台：占全球客户群的
60%

采用率不断加快，最近有
些国家/地区的采用率达
到近100%

应用AI赋能的车联网技术 搭建智能移动出行云平台

一家领先的汽车制造商 在中国开展该业务



用互联网公司的速
度上线了智能车联
网云平台



平台增强了旅行者
的体验和品牌承诺



平台为该公司创造
了新的收入来源

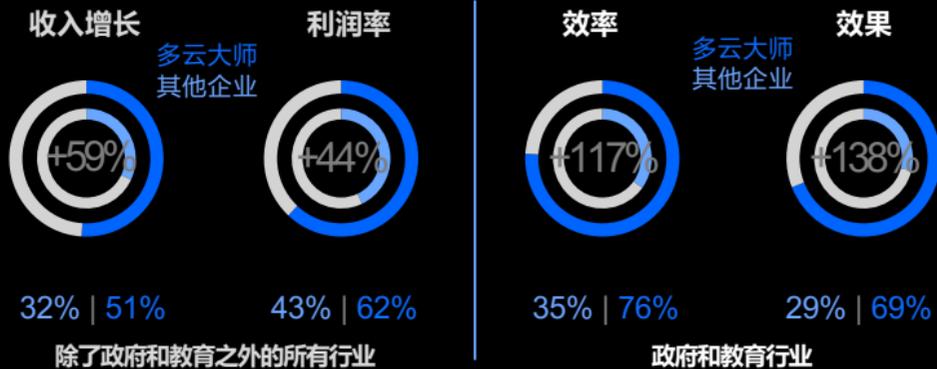
5 描绘企业架构

助力业务转型

云风暴即将来临

“到2021年，98%的组织都计划采用多云架构，
但只有41%的组织有多云管理战略，
38%的组织有运营多云环境的程序和工具。”

多云大师 表现出色



Source: IBM MDI's Industry ecosystems, platforms and clouds: The emergence of the platform economy, IBV 2018 Multicloud management survey, IDC CloudView Survey 2018, IDC FutureScape: Worldwide Cloud 2018 Predictions



多云



400+ 种产品

77+ 个系统

2018 年 “双 11 网购节” 轻松处理 1 亿+ 份订单

云迁移

中国一家领先的
饮料生产商

中国 **最大规模**的 基于SAP公有云迁移

提升了计算能力，从几周提高到 **几分钟**

IT支出不变，**200%** 的应用程序量、业务量和数据量

6

选择
安全信任
赢得公司未来

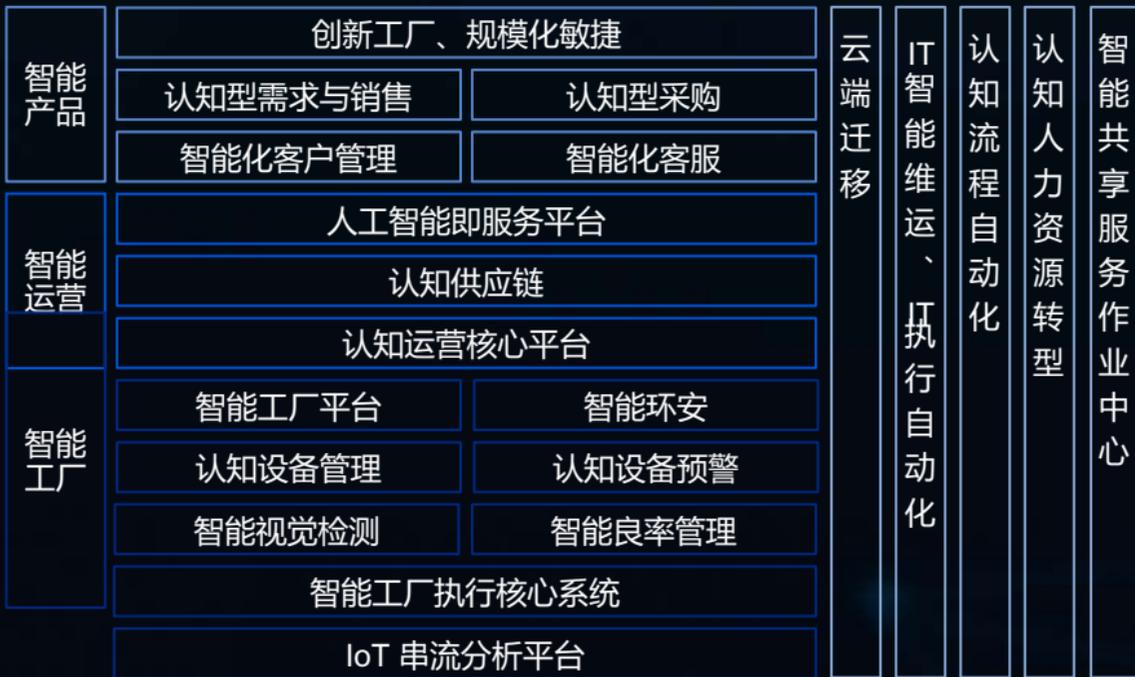
7

打造敏捷文化
快速推动创新

成为认知型制造企业 须从产品、运营、工厂全面智能化

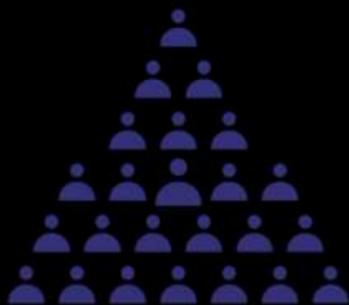
市场和产品定位 | 需求与客户 | 制造管理 | 配送与物流 | 运营与风险

数字重塑

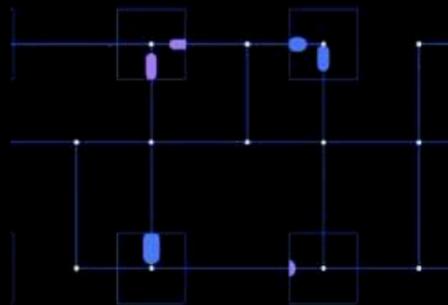


IBM车库

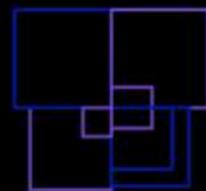
以初创公司的速度，实现成熟企业的规模



客户
IBM专家
生态系统合作伙伴



指数级发展的技术
创新的工作文化
本地/全球能力协作



思考
变革
发展



宝钢包装携手IBM
打造金属包装个性定制平台

新物种
新平台

用户体验为中心
的全新平台设计

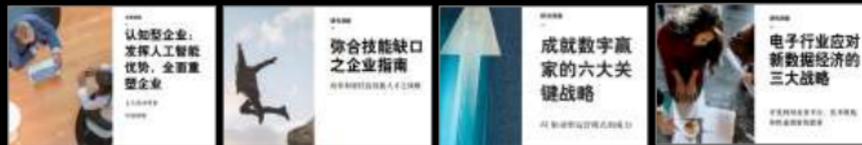
5 个月

敏捷文化
商业模式设计到MVP (最
小化可行产品) 上线

IBM

IBM拥有丰富研究成果提供行业洞察

IBV 白皮书分析行业与热点话题



IBM 全球最高管理层调研 提供首屈一指的洞察和指导



IBV 出版管理丛书、专著 20 余种

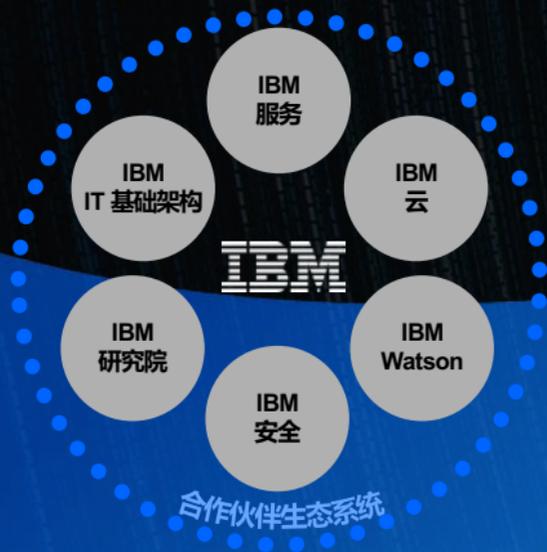


规划认知制造行动蓝图



IBM是数字化转型的最佳合作伙伴，
助力**我们的客户** 成为...

认知型企业



服务



业务设计
业务连续服务

流程设计
和运营
网络服务

企业应用
数字化工作
空间服务

云服务
技术支持服务

解决方案与 投资



分析

人工智能

云计算

自动化

区块链

基础架构

IT管理

移动技术

安全

研究和解决
方案开发

认知制造



智能产品

智能运营

智能工厂

IBM